

## PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ PAGALBOS CENTRO IR MOBILIŲJŲ PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ ĮVEIKIMO KOMANDŲ 2024 M. VEIKLOS APIBENDRINTI DUOMENYS

Per 2024 m. Psichologinių krizių pagalbos centras (toliau – PKPC) sulaukė 1188 (2023 m. – 870, 2022 m. – 1189) skambučių, iš kurių 524 (2023 m. – 262, 2022 m. – 324) skambučiai nustatyti kaip tiksliniai, t.y. susiję su PKPC ir Mobiliųjų psichologinių krizių įveikimo komandų (toliau – MPKĮK) teikiamomis psichologinių krizių valdymo paslaugomis:

- 153 atvejais skambinančiajam suteikta informacija arba nukreipta į kitą pagalbos šaltinį (2023 m. – 112, 2022 m. -145);
- 146 atvejais suteikta pirmoji psichologinė pagalba telefonu (2023 m. – 97, 2022 m. – 121);
- 77 atvejai perduoti MPKĮK paslaugoms teikti (2023 m. – 53, 2022 m. – 58).

PKPC teikdamas paslaugas preliminariai nustatė 4428 (2023 m. – 2397, 2022 m. – 2164) paveiktus asmenis.

PKPC suteiktų konsultacijų savižudybės grėsmės reagavimo tema 7,6 proc. nuo visų skambučių.

MPKĮK 2024 m. paslaugas teikė 93 (2023 m. – 76, 2022 m. - 76) kriziniais įvykiais.

MPKĮK iš PKPC gavo informaciją apie 77 krizinius įvykius, t.y. apie 83 proc. MPKĮK atvejų buvo perduoti iš PKPC.

MPKĮK paslaugas gavusių asmenų skaičius – 2178 (2023 m. – 1549, 2022 m. 1127).

47 proc. (2023 m. - 39 proc.) visų MPKĮK darbo su kriziniais įvykiais sudarė atvejai, susiję su artimojo ar bendradarbio savižudybe arba bandymu žudyti.

| Pobūdis                                                                                                                                                                                                                                    | Atvejų skaičius per 2024 m. (2023 m.) | Paslaugas gavusių asmenų skaičius 2024 m. (2023 m.) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Artimojo ar bendradarbio ūmi psichozė                                                                                                                                                                                                      | 2 (3)                                 | 31 (14)                                             |
| Artimojo ar bendradarbio staigi mirtis                                                                                                                                                                                                     | 10 (5)                                | 86 (79)                                             |
| <b>Artimojo ar bendradarbio savižudybė arba bandymas žudyti</b>                                                                                                                                                                            | <b>44 (30)</b>                        | <b>1518 (763)</b>                                   |
| Tapimas nelaimingo atsitikimo ar žmogaus mirties liudininku                                                                                                                                                                                | 5 (1)                                 | 64 (3)                                              |
| Nelaimingas atsitikimas, kuriame sužeistas ar žuvo žmogus, kai šeimos, darbo ar kitais ryšiais susijęs asmuo yra nukentėjęs ar kitais paveiktas nelaimingo atsitikimo aplinkybių, ar yra įtariamas kito nelaimingo atsitikimo kaltininkas. | 18 (13)                               | 231 (237)                                           |
| Smurtininis nusikaltimas, kuriame sužeistas ar žuvo šeimos, darbo ar kitais emociniais ryšiais susijęs asmuo, toks asmuo tapo smurtinio nusikaltimo liudininku, ar yra kitaip paveiktas kito krizinio įvykio                               | 12 (14)                               | 220 (315)                                           |
| Situacija, kai dėl krizinio įvykio sukeltų pasekmių jaučiamas į konkretų asmenį ar asmenų grupę nukreiptas itin didelis neigiamas žiniasklaidos dėmesys                                                                                    | 2 (5)                                 | 28 (62)                                             |
| Kita                                                                                                                                                                                                                                       | (5)                                   | (76)                                                |
| <b>Iš viso:</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>93 (76)</b>                        | <b>2178 (1549)</b>                                  |

